



Беларускі прафесійны саюз
работнікаў аховы здароўя

**ГОМЕЛЬСКАЯ
ОБЛАСТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ОБЛАСТНОГО КОМИТЕТА
ПРЕЗИДИУМ
ПАСТАНОВА**

27.05.2020 №179

г. Гомель

Белорусский профессиональный союз
работников здравоохранения

**ГОМЕЛЬСКАЯ
ОБЛАСТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ОБЛАСТНОЙ КОМИТЕТ
ПРЕЗИДИУМ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

г. Гомель

О результатах анкетирования,
проведенного Гомельской
областной организацией
Белорусского профсоюза
работников здравоохранения, по
вопросам адаптации молодых
специалистов на первом рабочем
месте в течение 2017-2020 гг.

Во исполнение постановления президиума Республиканского комитета Белорусского профсоюза работников здравоохранения от 18.12.2019 №545 «О результатах анкетирования. Проведенного Белорусским профсоюзом работников здравоохранения по вопросам адаптации молодых специалистов на первом рабочем месте в течение 2017-2019 гг.» и постановления президиума Гомельского областного комитета Белорусского профсоюза работников здравоохранения от 17.10.2019 №469 «Об итогах проведения анкетирования по вопросам адаптации молодых специалистов на первом рабочем месте» Гомельская областная организация Белорусского профсоюза работников здравоохранения совместно с первичными профсоюзными организациями в мае 2020 года провела анкетирование в организациях здравоохранения области врачей-интернов, врачей, специалистов со средним образованием, провизоров и фармацевтов по адаптации на первом рабочем месте. Президиум областного комитета Гомельской областной организации Белорусского профессионального союза работников здравоохранения
ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять к сведению прилагаемый анализ результатов анкетирования, проведенного Гомельской областной организацией Белорусского профсоюза работников здравоохранения, по вопросам адаптации молодых специалистов на первом рабочем месте в течение 2017-2020 гг. (приложение 1).

2. Гомельскому областному комитету Белорусского профсоюза работников здравоохранения:

2.1. продолжить проведение анкетирования по вопросам адаптации молодых специалистов (врачей-интернов, врачей-специалистов первого года работы, специалистов со средним медицинским образованием, а также провизоров-интернов, провизоров, фармацевтов) по вопросам адаптации на первом рабочем месте;

2.2. осуществлять мониторинг закрепления молодых специалистов в организациях здравоохранения в течение пяти лет после распределения;

2.3. совместно с нанимателями ежегодно проводить выборочный анализ причин оттока медицинских кадров из учреждений здравоохранения с целью повышения закрепляемости молодых специалистов на первом рабочем месте.

3. Первичным профсоюзным организациям совместно с социальными партнерами продолжить работу по реализации ранее принятых постановлений.

4. Председателям первичных профсоюзных организаций:

4.1. провести в сентябре – октябре 2020 года анкетирование молодых специалистов (врачей-интернов, врачей-специалистов первого года работы, специалистов со средним медицинским образованием, а также провизоров-интернов, провизоров, фармацевтов) по вопросам адаптации на первом рабочем месте в учреждениях здравоохранения;

4.2. подвести итоги проведенного анкетирования на заседании профсоюзного комитета с приглашением администрации учреждения здравоохранения;

4.3. итоги анкетирования предоставить в Гомельский областной комитет Белорусского профсоюза работников здравоохранения не позднее 20 октября 2020 года.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на главного специалиста Гомельской областной организации Белорусского профсоюза работников здравоохранения Моторенко Е.П.

Председатель областного комитета

Н.А. Зимина

ИНФОРМАЦИЯ
о результатах анкетирования,
проведенного Гомельской
областной организацией
Белорусского профсоюза
работников здравоохранения, по
вопросам адаптации молодых
специалистов на первом рабочем
месте в течение 2017-2020 гг.

Во исполнение постановлений президиума Республиканского комитета Белорусского профсоюза работников здравоохранения от 18.12.2019 №545 «О результатах анкетирования. Проведенного Белорусским профсоюзом работников здравоохранения по вопросам адаптации молодых специалистов на первом рабочем месте в течение 2017-2019гг.» и постановления президиума Гомельского областного комитета Белорусского профсоюза работников здравоохранения от 17.10.2019 №469 «Об итогах проведения анкетирования по вопросам адаптации молодых специалистов на первом рабочем месте» в мае 2020 года проведено анкетирование в организациях здравоохранения области молодых специалистов (врачей-интернов, врачей, специалистов со средним образованием, провизоров-интернов, провизоров, фармацевтов) по вопросам адаптации на первом рабочем месте.

Всего в анкетировании приняли участие 553 респондентов, из них:

- врачи-интерны – 154 (27,85%);
- врачи – 131 (23,69%);
- специалисты со средним образованием – 244 (44,12%);
- провизоры – 12 (2,17%);
- фармацевты – 12 (2,17%).

В опросе приняли участие молодые специалисты из республиканских (ГУ «РНПЦ РМ и ЭЧ», Гомельское УП «Фармация», УО «ГомГМУ»), областных (У «ГОКБ», У «ГОТКБ», У «ГОКОД», У «ГОДКБ», У «ГОККЦ», У «ГОККВД») городских учреждений здравоохранения (ГУЗ «ГГСМП», ГУЗ «ГЦГП», филиал №3 ГУЗ «ГЦГП», ГУЗ «ГЦГДКП», филиалы № 1, №4, №5 ГУЗ «ГЦГДКП», ГУЗ «ГПП№1», ГУЗ «ГГКБ №4»), районных больниц (УЗ «Жлобинская ЦРБ», УЗ «Мозырская ЦГП», УЗ «Добрушская ЦРБ», УЗ «Рогачёвская ЦРБ», УЗ «Кормянская ЦРБ», УЗ «Лоевская ЦРБ», УЗ «Петриковская ЦРБ», УЗ «Калинковичская ЦРБ», УЗ «Светлогорская ЦРБ», УЗ «Чечерская ЦРБ», УЗ «Житковичская ЦРБ») и районных центров гигиены и эпидемиологии (ГУ «Жлобинский РЦГиЭ», ГУ «Мозырский зональный ЦГиЭ», ГУ «Речицкий зональный ЦГиЭ») и другие.

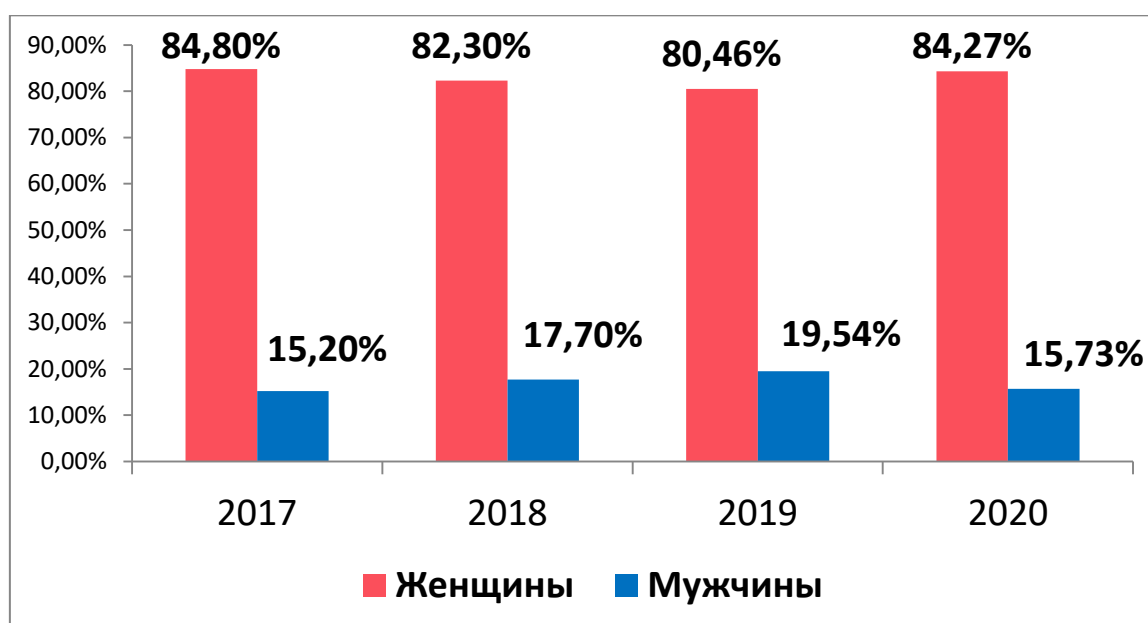
Год	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 (май)
Количество респондентов	1068	1197	1372	553

Из числа всех опрошенных:

- 98,73% (546) в возрасте до 31 года и 1,27% (7) в возрасте свыше 31 года.

Год	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 (май)
До 31 года	98,8%	97,7%	98,6%	98,73%

- 84,27% (466) женского пола и 15,73% (87) мужского пола.



До 6 месяцев работают в организации 5,61% (31) опрошиваемых, от 6 месяцев до 1 года работают в организации 79,96% (442) респондентов.

В первое время своей работы в качестве молодого специалиста имели официально закрепленного наставника 98,05% (151) врачей-интернов, 94,41% (135) врачей и 94,92% (243) специалистов со средним медицинским образованием.

Год	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г. (май)
Наличие наставника	86,51%	89,97%	91,8%	95,66%

На протяжении 4-х лет наблюдается стабильный рост количества молодых специалистов, за которыми в первое время работы был официально закреплен наставник.

48,7% врачей-интернов, 35,66% врачей и 30,08% специалистов со средним медицинским образованием на вопрос о том, на какой срок необходимо закреплять наставника за молодым специалистом, считают оптимальным сроком 1 год. Нужно отметить, что в 2019 году по результатам анкетирования в мае и октябре наиболее популярными ответами среднего медперсонала были 1 месяц (30,4%) и 3 месяца (33,8%) соответственно. Однако в целом ответ «1 год» является наиболее популярным от общего числа опрошенных на протяжении 4-х лет.

Год	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Считают оптимальным сроком закрепления наставника - 1 год	47%	38,9%	33,01%	36,71%

73,38% (113) врачей-интернов, 91,61% (131) врачей и 91,80% (235) специалистов со средним медицинским образованием удовлетворены или скорее удовлетворены уровнем своей профессиональной подготовки. В мае 2019 года этот показатель для всех категорий опрошенных составлял 82,97%, в октябре – 85,56%, сейчас же он составил 86,62%, что свидетельствует о постепенном росте показателя, после резкого падения.

Год	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
удовлетворены или скорее удовлетворены уровнем своей профессиональной подготовки	92%	85,5%	84,4%	86,62%.

Среди всех категорий опрашиваемых на вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания в отношении профессии?» респонденты чаще всего выбирают варианты ответов «Полностью оправдались» и «Скорее оправдались».

Год	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Полностью оправдались ожидания в отношении профессии или скорее оправдались	89,9%	80,95%	81,3%	86,61%

Нынешний опрос показал, что полностью оправдались ожидания в отношении профессии у врачей-интернов – 42,86%(66), врачей – 26,57%(38), для специалистов со средним медицинским образованием - 36,33%(93). Хотя в октябре 2019 года только у 21,9% врачей-интернов и 18,0% врачей полностью оправдались ожидания в отношении профессии.

Не оправдались или скорее не оправдались ожидания в отношении профессии по разным причинам у 11,39% (63) респондентов.

Основные причины несоответствия ожиданий реальной профессиональной ситуации :

Варианты ответов:	Общий результат
неготовность по личным качествам	16,27% (90)
состояние неудовлетворенности собой как специалистом	10,67%(59)
недостаточная подготовка в учреждении образования	19,17%(106)

Недостаточную подготовку в учреждении образования отмечают 16,8% врачей-интернов, 25,2 % врачей и 22,6% специалистов со средним медицинским образованием.

Обстоятельства, препятствующие выполнению профессионального долга, по мнению молодых специалистов:

чрезмерный объем работы с документацией отмечают 59,09%(91) врачей-интернов, 44,76%(64) врачей, 26,56%(124) специалистов со средним медицинским образованием;

с завышенным (необоснованным) требованиям пациентов столкнулись 27,92% (43) врачей-интернов, 36,36% (52) врачей, 26,17% (67) специалистов со средним медицинским образованием;

отметили высокие нормы нагрузки 9,74% (15) врачей-интернов, 13,99% (20) врачей и 7,03% (18) специалистов со средним медицинским образованием;

считают недостаточным уровень собственной квалификации 10,39% (16) врачей-интернов, 12,59% (18) врачей и 9,77% (25) специалистов со средним медицинским образованием

В таблице представлены результаты ответов всех категорий респондентов по годам.

Обстоятельства, препятствующие выполнению профессионального долга по годам:	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
чрезмерный объем работы с документацией	49%	54,5%	44,8%	40,33%
недостаток мединструментов и медоборудования	13,2%	13,1%	12,39%	5,79%
завышенные (необоснованные) требования пациентов	14,1%	30,5%	23,17%	29,29%
высокие нормы нагрузки	10,1%	19,2%	13,39%	9,58%

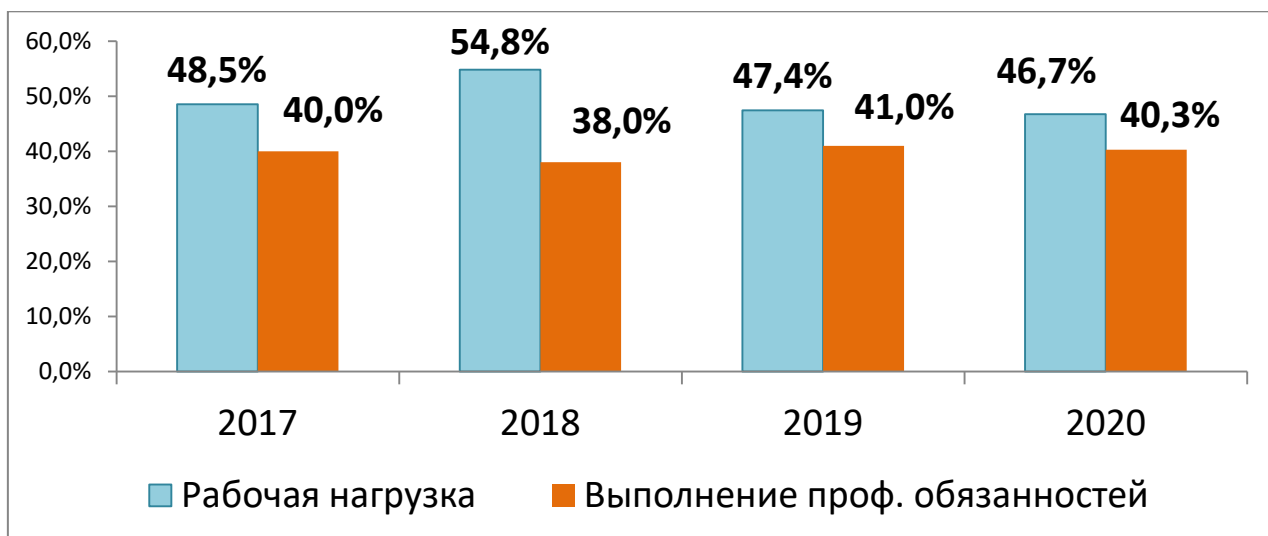
Хочется отметить, что врачи и врачи-интерны стали чаще жаловаться на чрезмерный объем работы с документацией (54,1% и 46,7% в 2019 году), а специалисты со средним медицинским образованием – значительно реже (33,5% в 2019 году). Однако

медицинские сестры стали значительно чаще сталкиваться с завышенным требованиям пациентов (19,7% в 2019 году).

Заметна положительная динамика в части удовлетворенности молодых специалистов обеспеченностью медицинскими инструментами и медицинским оборудованием в учреждениях здравоохранения.

У 77,76%(430) респондентов адаптация на новом месте работы продолжалась от 1 до 3 месяцев.

Наиболее сложным в течение периода адаптации для всех категорий опрошенных оказалось: рабочая нагрузка и выполнение профессиональных обязанностей.



Трудности в период адаптации были связаны, в основном,

- с большим потоком новой информации (69,1% (382) респондентов),
- с документацией (43,5% (67) врачей-интернов, 45,45% (65) врачей, 27,34% (70) специалистов со средним медицинским образованием).
- с нехваткой профессиональных знаний отмечают 16,2% (25) врачей-интернов, 30,8% (44) врачей и 15,6% (40) специалистов со средним медицинским образованием.

Трудности в адаптации при общении с пациентами испытывали: врачи-интерны - 24%(37), врачи - 37%(53), специалисты со средним медицинским образованием - 23,8%(61).

Адаптироваться к работе в большей степени помогли наставники 65,46% (362) опрошенных. Хорошую поддержку коллектива почувствовали 61,3% (339) респондентов. Личное стремление быть хорошим специалистом помогло адаптироваться 37% (53) врачей и 27%(69) специалистов со средним медицинским образованием. Психологические качества помогли 28,6% (158) молодых специалистов, принявших участие в опросе.

Почти 92% (507) всех категорий опрошенных указали, что помощь наставника им особенно нужна для освоения практических навыков. 26,5%(68) специалистов со средним медицинским образованием указали, что им была необходима помощь наставника в освоении навыков общения с пациентами, а среди врачей-интернов этот показатель составил 52,6% (81).

Большинство молодых специалистов всех категорий респондентов (470) не испытывали трудности при общении с коллегами (85%).

93,85% (519) респондентов характеризуют атмосферу, присущую коллективу, как дружескую, атмосферу взаимного уважения. И только 3,62% (20) из числа всех опрошенных считают, что в их коллективе «каждый сам за себя». Респонденты в целом удовлетворены (>99%) отношениями в трудовом коллективе и с руководством, общаются со всеми членами коллектива.

Опрашиваемые удовлетворены или скорее удовлетворены:	2018 г.	2019 г.	2020 г.
условиями труда и режимом работы	88,9%	86,0%	92,0%(509)
уровнем организации труда	88,2%	87,54%	93,6%(517)
технической оснащённостью рабочего места	84,2%	82,8%	91,7% (507).

Уровнем заработной платы:

удовлетворены 19,48% (30) врачей-интернов, 18,18% (26) врачей, 31,25% (80) специалистов со средним медицинским образованием;

скорее удовлетворены 57,79% (89) врачей-интернов, 58,04% (83) врачей, 50,78% (130) специалистов со средним медицинским образованием;

скорее не удовлетворены 19,48%(30) врачей-интернов, 14,69%(21) врачей, 14,06% (36) специалистов со средним медицинским образованием;

не удовлетворены 3,25%(5) врачей-интернов, 6,29%(9) врачей, 3,29% (10) специалистов со средним медицинским образованием.

Значительно увеличилось количество респондентов, считающих уровень своей заработной платы скорее удовлетворительным (54,61%) в сравнении с 2019 годом (41,62%). В свою очередь резко снизился показатель полной неудовлетворенности уровнем зарплаты с 10,57% в 2019 до 4,34% в 2020 году.

Год	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Респонденты не удовлетворены или скорее не удовлетворены уровнем заработной платы	44%	39,6%	32,73%	20,2%



Среди всех категорий опрашиваемых	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Не планируют увольняться с работы	74,8%	64,17%	52,77%	64,56%

64,56% (357) респондентов не планируют увольняться с работы. Думают об увольнении, но конкретных шагов не предпринимают 13% (72) опрашиваемых, твердо решили уволиться 2,7% (15) молодых специалистов.

Основные причины для увольнения – низкая заработная плата (9,93%), неудовлетворительные жилищные условия (3,91%) (УЗ «Добрушская ЦРБ» - 2 ответа, Филиал №1 ГУЗ «ГЦГДКП» - 2 отв., УЗ «Жлобинская ЦРБ» - 2 отв., ГУЗ «ГГСМП» - 2 отв., УЗ «Мозырская ЦГП» - 5 отв., УЗ «Калинковичская ЦРБ» - 3 отв., УЗ «Чечерская ЦРБ» - 2 отв.) отсутствие перспектив профессионального и служебного роста (6,84%), стремление работать в престижном медицинском учреждении (7,49%), желание открыть частную практику (5,7%), решение уехать за границу на постоянное место жительства (7,2%), желание уехать за границу продолжить образование (6,3%).

В коллективных договорах учреждений здравоохранения и образования предусмотрены дополнительные льготы и гарантии работающей молодежи. Это предоставление отпусков обучающейся молодежи в удобное для них время, частичная компенсация при найме жилья, оказание материальной помощи при принятии на работу молодых специалистов, при рождении ребенка, и другие.

В организациях здравоохранения области проводится постоянная работа по взаимодействию администрации и профсоюзных комитетов

по созданию благоприятных условий труда и быта молодых специалистов, адаптации в коллективе, предоставлению льгот, предусмотренных коллективными договорами раздел «Социальная защита молодежи».

В 83 (74,77%) коллективных договорах внесены нормы моральном и материальном стимулировании наставников.

В 90 (81,08%) коллективных договоров закреплены нормы моральной и материальной поддержки молодежи.

Ежегодно Гомельской областной организацией Белорусского профсоюза работников проводится анкетирование среди молодых специалистов области. Результаты опроса предоставляются в Главное управление здравоохранения Гомельского облисполкома.

Однако несмотря на принимаемые меры в учреждениях здравоохранения области отмечается отток медицинских кадров.

Данные о закрепляемости молодых специалистов на первом рабочем месте с 2015 по 2019 год по Гомельской области представлены в таблице.

Год	2015	2016	2017	2018	2019
Закрепляемость, %	70,8%	70,1%	68,8%	78,4%	80,0%

Основными причинами оттока медицинских кадров являются: увольнение после обязательной отработки и убытие по месту жительства семьи, изменение семейного положения и места жительства семьи, в том числе за пределами Республики Беларусь, добровольное возмещение средств за обучение, поступление в высшие учреждения образования.