



Беларускі прафесійны саюз
работнікаў аховы здароўя

**ГОМЕЛЬСКАЯ
АБЛАСНАЯ АРГАНІЗАЦЫЯ
АБЛАСНЫ КАМІТЭТ
ПРЭЗІДЫУМ
ПАСТАНОВА**

17.10.2019 №469

г. Гомель

Белорусский профессиональный союз
работников здравоохранения

**ГОМЕЛЬСКАЯ
ОБЛАСТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ОБЛАСТНОЙ КОМИТЕТ
ПРЕЗИДИУМ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

г. Гомель

Об итогах проведения
анкетирования по вопросам
адаптации молодых специалистов
на первом рабочем месте

Во исполнение постановления президиума Республиканского комитета Белорусского профсоюза работников здравоохранения от 19.12.2017 №476 «Об итогах проведения анкетирования по вопросам адаптации молодых специалистов на первом рабочем месте» и постановления президиума Гомельского областного комитета Белорусского профсоюза работников здравоохранения от 29.05.2019 №232 «Об итогах проведения анкетирования по вопросам адаптации молодых специалистов на первом рабочем месте» Гомельская областная организация Белорусского профсоюза работников здравоохранения совместно с первичными профсоюзными организациями в сентябре-октябре 2019 года провела анкетирование в организациях здравоохранения области врачей-интернов, врачей, специалистов со средним образованием, провизоров и фармацевтов по адаптации на первом рабочем месте.

Президиум Гомельского областного комитета Белорусского профсоюза работников здравоохранения **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Принять к сведению информацию об итогах проведения анкетирования по вопросам адаптации молодых специалистов на первом рабочем месте (прилагается).

2. Гомельскому областному комитету Белорусского профсоюза работников здравоохранения:

2.1. продолжить проведение анкетирования по вопросам адаптации молодых специалистов на первом рабочем месте;

2.2. осуществлять мониторинг закрепления молодых специалистов в организациях здравоохранения в течение пяти лет после распределения.

3. Первичным профсоюзным организациям совместно с социальными партнерами:

3.1. продолжить работу по включению в коллективные договоры норм морального и материального стимулирования работы наставников;

3.2. обеспечить создание условий для профессионального и служебного роста и улучшения социально-бытовых условий молодых специалистов, закрепления наставников;

3.3. активно вовлекать молодежь в проводимые культурно - массовые и спортивные мероприятия, акции по пропаганде здорового образа жизни.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на главного специалиста Белорусского профсоюза работников здравоохранения Моторенко Е.П.

Председатель областного комитета



В.И. Моторенко

ИНФОРМАЦИЯ
 об итогах проведения
 анкетирования по вопросам
 адаптации молодых специалистов
 на первом рабочем месте

Во исполнение постановлений президиума Республиканского комитета Белорусского профсоюза работников здравоохранения от 19.12.2017 №476 «Об итогах проведения анкетирования по вопросам адаптации молодых специалистов на первом рабочем месте», от 26.06.2018 №264 «О вопросах развития наставничества в организациях системы здравоохранения Республики Беларусь» и постановления президиума Гомельского областного комитета Белорусского профсоюза работников здравоохранения от 29.05.2019 №232 «Об итогах проведения анкетирования по вопросам адаптации молодых специалистов на первом рабочем месте» в сентябре-октябре 2019 года проведено анкетирование в организациях здравоохранения области молодых специалистов (врачей-интернов, врачей, специалистов со средним образованием, провизоров-интернов, провизоров, фармацевтов) по вопросам адаптации на первом рабочем месте.

Всего в анкетировании приняли участие 769 респондентов, из них:
 врачи-интерны – 137 (17,8%);
 врачи – 233 (30,3%);
 специалисты со средним образованием – 370 (48,1%);
 провизоры-интерны – 12 (1,6%);
 провизоры – 6 (0,8%);
 фармацевты – 11 (1,4%).

Из числа всех опрошенных:

- 97,3% (748) в возрасте до 31 года и 2,7% (21) в возрасте свыше 31 года.

- 79,84% (614) женского пола и 20,16% (155) мужского пола.

До 6 месяцев работают в организации 96,4% (144) врачей-интернов, 76% (177) врачей и 78,9 % (302) специалистов со средним медицинским образованием.

В первое время своей работы в качестве молодого специалиста имели официально закрепленного наставника 92,6 % (712) всех категорий опрошиваемых. Не имели закрепленного наставника 8,0% (11) врачей-интернов, 6,9% (16) врачей и 3% (13) специалистов со средним медицинским образованием.

Мнения респондентов о том, на какой срок необходимо закреплять наставника за молодым специалистом, разделились. Большинство врачей (39,9%) и врачей-интернов (49,6%) считают оптимальным

сроком 1 год. Наиболее популярный ответ среднего медперсонала (33,8%) на этот вопрос – 3 месяца, хотя по итогам анкетирования, проведенного в марте –апреле 2019 года, самым популярным ответом у специалистов со средним медицинским образованием был– 1 месяц (30,4%). Более подробная информация представлена в таблице 1

Таблица 1

Респонденты: Варианты ответов:	Всего опрошенных	Из них:		
		Врачи-интерны	Врачи	Специалисты со средним мед. образованием
1 месяц	12,4% (92)	5,8% (8)	3,4%(8)	20,5%(76)
3 месяца	22,3% (165)	5,8%(8)	13,7%(32)	33,8%(125)
6 месяцев	17,7% (131)	16,8%(23)	18,9%(44)	17,3%(64)
1 год	31,8% (235)	49,6%(68)	39,9%(93)	20,0%(74)
Более 1 года	13,0% (96)	13,1%(18)	21,0%(49)	7,8%(29)

81,8% (124) врачей-интернов, 82,0% (197) врачей и 89,1% (340) специалистов со средним медицинским образованием удовлетворены или скорее удовлетворены уровнем своей профессиональной подготовки. Удовлетворенность среднего медперсонала при опросе в первом полугодии 2019 года составляла 95%, а среди врачей-интернов-75%. В целом же этот показатель для всех категорий опрошенных повысился за полгода на 2,53% (с 82,97% до 85,5%).

Полностью оправдались ожидания в отношении профессии у врачей-интернов – 21,9% (34), врачей -18,0% (45), для специалистов со средним медицинским образованием - 34,3% (131);

скорее оправдались у врачей-интернов – 62,8%(93), врачей – 55,8% (133), специалистов со средним медицинским образованием – 51,4% (197).

Не оправдались или скорее не оправдались ожидания в отношении профессии по разным причинам у 15,1% (112) респондентов.

Основные причины несоответствия ожиданий реальной профессиональной ситуации (таблица 2):

Таблица 2

Респонденты: Варианты ответов:	Общий результат	Врачи-интерны	Врачи	Средний медперсонал
неготовность по личным качествам	12,0% (89)	13,1% (18)	7,3% (17)	14,6% (54)
состояние неудовлетворенности собой как специалистом	13,1% (97)	20,4% (28)	13,7% (32)	10,0% (37)
недостаточная подготовка в учреждении образования	16,6% (123)	17,5% (24)	16,3% (38)	16,5% (61)

не оказана необходимая профессиональная и психологическая помощь со стороны руководства и коллег	1,5% (11)	0,7% (1)	2,1% (5)	1,4% (5)
другое	41,9% (310)	34,3% (47)	45,5% (106)	42,4% (157)

Обстоятельства, препятствующие выполнению профессионального долга, по мнению молодых специалистов:

чрезмерный объем работы с документацией отмечают 46,7%(64) врачей-интернов, 54,1%(126) врачей, 33,5%(124) специалистов со средним медицинским образованием;

с недостатком медицинских инструментов и медоборудования столкнулись 10,9%(15) врачей-интернов, 18,5%(43) врачей, 7,3%(27) специалистов со средним медицинским образованием;

с завышенным (необоснованным) требованиям пациентов столкнулись 23,4% (32) врачей-интернов, 23,6% (55) врачей, 19,7% (73) специалистов со средним медицинским образованием.

Отметили высокие нормы нагрузки 11,6% (16) врачей-интернов, 11,2% (26) врачей и 7,8% (26) специалистов со средним медицинским образованием, а отсутствие норм нагрузки, приводящее к постоянной перегрузке, отмечают 13,3% (31) врачей и 8,6% (32) специалистов со средним медицинским образованием.

Постоянную усталость и депрессию отмечают у себя 8,0%(11) врачей-интернов, 8,2% (19) врачей и 5,1% (19) специалистов со средним медицинским образованием (всего 51 респондент);

17,5% (24) врачей-интернов, 15,5% (36) врачей и 8,4% (31) специалистов со средним медицинским образованием считают, что уровень их собственной квалификации недостаточен.

У 70,2% (1 мес.-273; 2 мес.-158; 3 мес.-88) респондентов адаптация на новом месте работы продолжалась от 1 до 3 месяцев, а у 22,2% (164) опрошенных адаптация еще не закончилась.

Наиболее сложным в течение периода адаптации оказалось: рабочая нагрузка для 27,7% (38) врачей-интернов, 55,8% (130) врачей, 45,4% (168) специалистов со средним медицинским образованием. Для 51,8% (71) врачей-интернов и 35,4% (131) специалистов со средним медицинским образованием наиболее сложным оказалось выполнение профессиональных обязанностей.

Трудности в период адаптации при общении с пациентами были связаны, в основном, с большим потоком новой информации (60,6% (83) врачей-интернов, 56,2% (131) врачей, 75,4% (279) специалистов со

средним медицинским образованием), с документацией (29,9% (41) врачей-интернов, 52,4% (122) врачей, 26,2% (97) специалистов со средним медицинским образованием). Нужно отметить, что при опросе в апреле 2019 трудности в работе с документацией отмечали 46,21% врачей-интернов, 71,79% врачей первого года работы, 57,14% второго года работы, 45,07% специалистов со средним медицинским образованием первого года работы и 38,28% второго года работы. Что свидетельствует о резком снижении этого показателя. Нехватку профессиональных знаний отмечают 36,5% (50) врачей-интернов, 22,7% (53) врачей и 16,8% (62) специалистов со средним медицинским образованием.

Трудности в адаптации при общении с пациентами испытывали: врачи-интерны - 30,7%(42), врачи - 23,6%(55), специалисты со средним медицинским образованием -23,5%(87).

Адаптироваться к работе в большей степени помогли наставники врачам-интернам – 54,0% (74), врачам– 44,2% (103), специалистам со средним медицинским образованием– 60,5% (224). Хорошую поддержку коллектива почувствовали 46,7% (64) врачей-интернов, 51,9%(121) врачей, 57,0% (211) среднего медицинского персонала. Личное стремление быть хорошим специалистом помогло адаптироваться 44,5% (61) врачей-интернов, 35,2% (82) врачей и 30%(101) специалистов со средним медицинским образованием. Психологические качества помогли 27% (37) врачей-интернов, 34,4% (80) врачей и 27,3% (101) специалистов со средним медицинским образованием.

Почти 85% (628) всех категорий опрошенных указали, что помощь наставника им особенно нужна для освоения практических навыков. 33,3%(122) специалистов со средним медицинским образованием указали, что им была необходима помощь наставника в освоении навыков общения с пациентами, среди врачей и врачей-интернов этот показатель составил 24% (58 и 34 соответственно).

Большинство молодых специалистов всех категорий респондентов (624) не испытывали трудности при общении с коллегами (более 84%).

97,7% респондентов характеризуют атмосферу, присущую коллективу, как дружескую, атмосферу взаимного уважения. И только 2,2% (16) из числа всех опрошенных считают, что в их коллективе «каждый сам за себя». Респонденты в целом удовлетворены (>95%) отношениями в трудовом коллективе и с руководством, общаются со всеми членами коллектива.

В той или иной мере удовлетворены (282) или скорее удовлетворены(360) условиями труда и режимом работы (86,8%), уровнем организации труда (87.8% - 327 и 323 соответственно) и

технической оснащённостью рабочего места (83.5% - 297 и 321 соответственно).

Уровнем заработной платы:

удовлетворены 21,9% (30) врачей-интернов, 20,2% (47) врачей, 31,1% (115) специалистов со средним медицинским образованием;

скорее удовлетворены 28,5% (39) врачей-интернов, 40,8% (95) врачей, 42,4% (157) специалистов со средним медицинским образованием;

скорее не удовлетворены 37,2%(51) врачей-интернов, 21,5%(50) врачей, 15,4% (57) специалистов со средним медицинским образованием;

не удовлетворены 10,9%(15) врачей-интернов, 11,6%(27) врачей, 8,1% (30)специалистов со средним медицинским образованием.

Как распределились ответы на вопрос достаточно ли защищены права в сфере трудовых отношений видно по таблице 3.

Таблица 3

Респонденты: Варианты ответов:	Общий результат	Врачи-интерны	Врачи	Средний медперсонал
Да, достаточно	39,9% (295)	40,9% (56)	24,5% (57)	49,2% (182)
Скорее - да	49,1% (363)	46,7% (64)	55,4% (129)	45,9% (170)
Скорее - нет	7,4% (55)	10,9% (15)	11,2% (26)	3,8% (14)
Нет, недостаточно	2,0% (15)	0,7% (1)	5,6% (13)	0,3% (1)

Не планируют увольняться с работы 65,7% (90) врачей-интернов, 51,5% (120) врачей, 61,1% (226) специалистов со средним медицинским образованием(по результатам опроса, проведенного в апреле 2019 года не планировали увольняться всего 37% врачей и 42% специалистов со средним медицинским образованием). Думают об увольнении, но конкретных шагов не предпринимают 6,6% (9) врачей-интернов, 11,6% (27) врачей, 11,1% (41) специалистов со средним медицинским образованием. Твердо решили уволиться 2,6% (6) врачей, 4,9% (18) специалистов со средним медицинским образованием.

Основные причины для увольнения – низкая заработная плата (18,0% (26) врачей-интернов, 19% (46) врачей и 16,5% (61) специалистов со средним медицинским образованием), неудовлетворительные жилищные условия (9,0% (21) врачей и 8,1% (30) специалистов со средним медицинским образованием), отсутствие перспектив профессионального и служебного роста (8,6% (20) врачей),

стремление работать в престижном медицинском учреждении (13,7% (32) врачей и 8,4% (31) среднего медперсонала), а также решение уехать за границу на постоянное место жительства (10,3% всех категорий опрошиваемых).